

OUM

TE.010 Solución de SOS - ER

Estrella Roja

161664 NO HAY NOTIFICACION DE CONFIRMACION DE COMPLEMENTOS



Proceso de solución.

|  |  |
| --- | --- |
| Autor: | Pedro Sanchez |
| Fecha de creación: | Enero 30, 2024 |
| Última actualización: | Enero 30, 2024 |
| Documento de Referencia: | SOS 161217 |
| Versión: | 1.0 |
| Colombia |  |

# Control del Documento

## Registro de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Autor** | **Versión** | **Referencia de cambios** |
| Febrero 7, 2024 | [Pedro](#_bookmark1) Sanchez | [1.0](#_bookmark4) | Sin documento previo. |

## Revisores

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Puesto** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Contenido

[1 Control del Documento 2](#_Toc156991150)

[1.1 Registro de Cambios 2](#_Toc156991151)

[1.2 Revisores 2](#_Toc156991152)

[2 Solución SOS 160933 4](#_Toc156991153)

# Solución SOS 161664

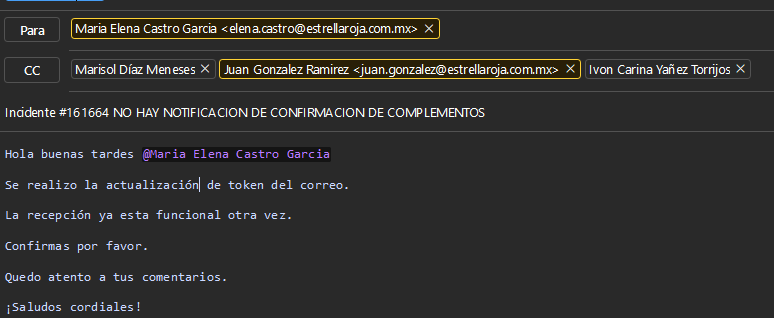
* Correo de la solicitud del ticket.

Buen dia.

Se han enviado los complementos y no contamos con ningún correo de respuesta, serian tan amables de ayudarme gracias.

Quedo atenta a sus comentarios.

* Se **Realizan pasos de manual de instalación para Actualización de Token “ER23\_AP\_Subir Complementos de Pagos\IM.090-9\_ER23\_AP\_Subir Complementos de Pagos”.**
* **Se realiza contestación al usuario de solución funcional.**

****